

Leitfaden für Lieferanten

ÜBERMITTLUNG VON RECHNUNGEN IM PDF-FORMAT AN GESELLSCHAFTEN DER VINCI ENERGIES GRUPPE IN DEUTSCHLAND

Mai 2022



Klare Prozesse



Verbessert Effizienz in den
Prozessen – von Einkauf bis
Zahlung



Zahlung innerhalb der
vereinbarten Fristen

Inhaltsverzeichnis

Elektronischen Rechnungseingang bei VINCI Energies mit «PDF Rechnung»	2
Registrierungsprozess	4
1. Konto erstellen	4
2. Geben Sie Ihre Firmendaten ein	5
3. E-Mail-Adresse(n) für PDF-Rechnungen hinzufügen	6
Nun können Sie mit dem Versand von Rechnungen im PDF-Format starten	8
1. Eine PDF-Rechnung erstellen	10
2. Regeln für das Anfügen von Anlagen	10
3. PDF-Rechnung senden	10
4. Übermittlung der Rechnung	11
A. VINCI Energies E-Mail-Adressen	12
B. Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder	13
C. Technische Rechnungsvalidierung bzw. -ablehnung	16
D. Überwachung Rechnungsstatus	16
E. Frequently Asked Questions (FAQ)	16

Änderungen in diesem Dokument nur in Absprache mit Herrn Ralf Zimmerman und
(Martin Mergard oder Dennis Zielinski).

Elektronischen Rechnungseingang bei VINCI Energies mit «PDF Rechnung»

Dieser Leitfaden enthält detaillierte Anweisungen für den Versand von PDF-Rechnungen an die Gesellschaften der VINCI Energies. Wenn die in diesem Leitfaden beschriebenen Schritte umgesetzt werden, erhalten die Gesellschaften der VINCI Energies zukünftig PDF-Rechnungen in elektronischer Form (PDF Rechnung). Diese Lösung ist für den Lieferanten kostenfrei.

VINCI Energies hat sich für Basware als Partner für digitale Rechnungen entschieden.

Sehen Sie in diesem kurzen [Registrierungsvideo](#) wie Sie diese Lösung aktivieren können:

- Registrieren Sie sich im Basware-Portal (siehe unten im Abschnitt «Registrierungsprozess»)
- Fügen Sie dem Basware-Portal die E-Mail-Adresse(n) hinzu, von der/denen Sie PDF-Rechnungen versenden werden
- Öffnen Sie Ihre E-Mail- oder Fakturierungssoftware, fügen Sie Ihrer E-Mail eine PDF-Rechnung hinzu und beginnen Sie mit dem Versand

Wenn Sie Fragen zum elektronischen Rechnungsversand an die Gesellschaften der VINCI Energies haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Kontaktdaten

VINCI Energies	Fragen zum Rechnungsinhalt	martin.mergard@vinci-energies.com
Basware Kunden Unterstützung	Fragen zu den Basware Services	https://basware.servicenow.com/bw?id=bw_sc_cat_item_public

Registrierungsprozess

Der kostenlosen Service ermöglicht es Ihnen, elektronische Rechnungen an die Gesellschaften der VINCI Energies zu senden. Dazu müssen Sie sich über das Basware-Portal für den Service «PDF Rechnungen per E-Mail senden» registrieren. Wie Sie in dem kurzen [Registrierungsvideo](#) (in Englisch) Schritt für Schritt sehen können, kann dieser Service wie folgt aktiviert werden:

1. Konto erstellen

Öffnen Sie den folgenden **Registrierungslink**:

<https://portal.basware.com/open/PDFemailVinciEnergiesGermany>

Geben Sie auf der Service-Startseite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Anmelden».

Wählen Sie ein sicheres Passwort und erstellen Sie das Konto. Der Dienst sendet eine Bestätigungsnachricht an Ihre E-Mail-Adresse. Die Bestätigungsnachricht wird von <no.reply@basware.com> gesendet und könnte in Ihrem Spam-Filter landen. Öffnen Sie die Bestätigungsnachricht und klicken Sie auf den Link «E-Mail-Adresse bestätigen», um Ihr Konto zu aktivieren.

Konto erstellen

Anmeldung

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Anzeigen

Ihr Passwort muss mindestens folgende Komponenten enthalten:

- 10 Zeichen
- einen Kleinbuchstaben
- einen Großbuchstaben
- ein Sonderzeichen
- eine Zahl

Ich stimme den [allgemeinen Bedingungen des Basware Portal-Service](#) zu

Sie verfügen bereits über das Konto? Weiter zur [Anmeldung](#)

Benötigen Sie Hilfe? Besuchen Sie unsere [Wissensdatenbank](#)

Je nach dem welchen Link Sie erhalten haben, wird dann folgender Bildschirm erscheinen:

Wählen Sie einen E-Invoicing-Service aus

▼ Wählen Sie einen kostenlosen Service aus und versenden Sie elektronische Rechnungen

PDF-Rechnungen per E-Mail senden [Los gehts](#)

Erstellen Sie PDF-Rechnungen mit Ihrem Abrechnungssystem und senden Sie sie als E-Mail-Anhang an Basware. Unser Service wandelt die PDF-Dateien in das von Ihren Kunden bevorzugte elektronische Format um und sendet sie sofort an Ihre Kunden.

Rechnungen online erfassen und versenden [Los gehts](#)

Erstellen Sie Rechnungen mithilfe eines einfachen Onlineformulars des E-Invoicing-Service von Basware. Basware stellt die Rechnung unverzüglich Ihrem Kunden in dessen bevorzugtem Format zu.

► Mein Unternehmen verfügt bereits über ein E-Invoicing-System

Ich werde keinen davon beanspruchen.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen für Basware Services](#) [Datenschutzhinweis](#) [Kontakt](#) [Support](#)

Wählen Sie "**PDF-Rechnungen per E-Mail senden**", um die in diesem Leitfaden beschriebene Lösung zu aktivieren

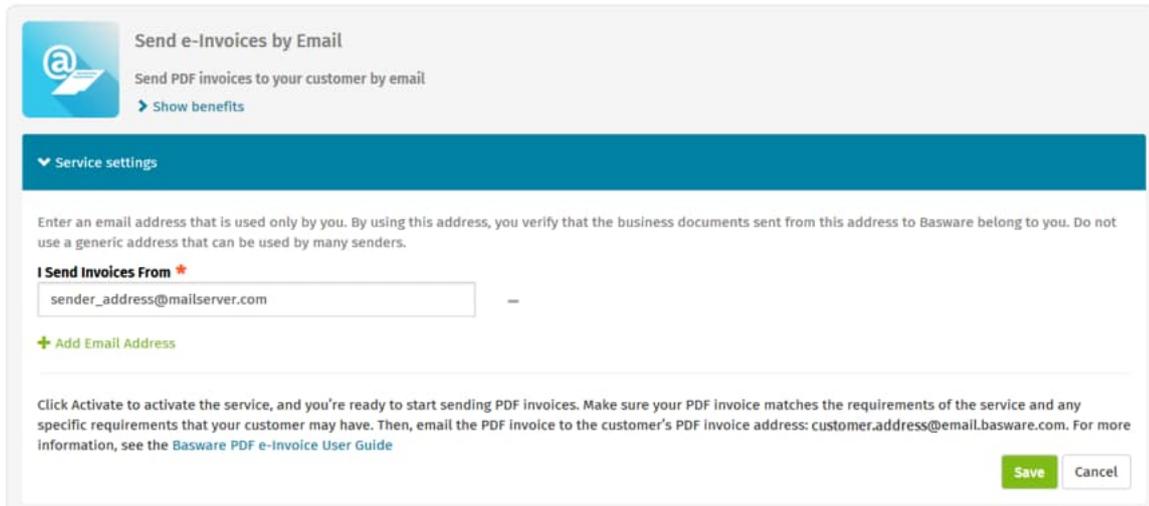
2. Geben Sie Ihre Firmendaten ein

Jetzt müssen Sie einige Angaben zu Ihrer Firma/Organisation machen, um die Basware PDF e-Rechnung zu aktivieren. Geben Sie im Abschnitt *Meine Organisation* die Details Ihrer Organisation ein. Nachdem Sie auf «Bearbeiten» geklickt haben, können Sie Ihre USt-ID-Nummer eingeben, indem Sie «*Kennung hinzufügen*» unter *Kennungen der Organisation* wählen.

Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die USt-ID-Nummer («MwSt») der entsprechenden Gesellschaft (siehe Möglichkeiten in der Tabelle im Abschnitt 9 auf Seite 8).

3. E-Mail-Adresse(n) für PDF-Rechnungen hinzufügen

Je nach dem welchen Link Sie erhalten haben, wird dann folgender Bildschirm erscheinen.



Send e-Invoices by Email
Send PDF invoices to your customer by email
[Show benefits](#)

▼ Service settings

Enter an email address that is used only by you. By using this address, you verify that the business documents sent from this address to Basware belong to you. Do not use a generic address that can be used by many senders.

Send Invoices From *

sender_address@mailserver.com

+ Add Email Address

Click Activate to activate the service, and you're ready to start sending PDF invoices. Make sure your PDF invoice matches the requirements of the service and any specific requirements that your customer may have. Then, email the PDF invoice to the customer's PDF invoice address: customer.address@email.basware.com. For more information, see the [Basware PDF e-Invoice User Guide](#)

Save Cancel

„No reply“ email Adressen sind nicht erlaubt

Klicken Sie auf «**neue E-Mail-Adresse(n) hinzufügen**», um die E-Mail-Adresse(n) hinzuzufügen, von der/denen aus Sie PDF-Rechnungen versenden werden. Sie können Rechnungen nur von der/den Adresse(n) aus versenden, die Sie hier definieren. Von anderen Adressen gesendete Rechnungen werden nicht an die Gesellschaften der VINCI Energies übermittelt. **Sie können hier bis zu 200 E-Mail-Adressen** hinzufügen:

Wenn Sie später weitere E-Mail-Adressen hinzufügen möchten, gehen Sie bitte zum [Basware Portal](#) und melden Sie sich an.

- 1- Gehen Sie zur Registerkarte «**Services**»
- 2- Klicken Sie auf das Feld mit der Bezeichnung «**PDF e-Invoice**»
- 3- Klicken Sie auf das '+' Zeichen. 

PDF e-Invoice

Unternehmensdetails > **Serviceeinstellungen** > Anweisungen

Bitte passen Sie an, wie der Service funktioniert

▼ E-Mail-Adressen für die Rechnungsstellung*

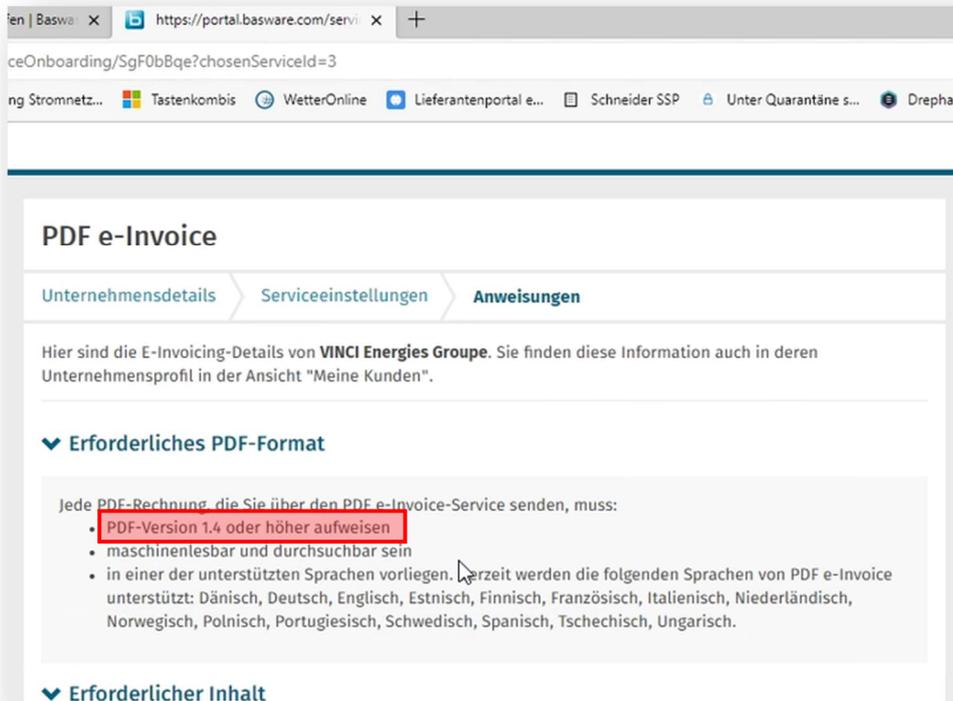
Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) ein, über die Sie Rechnungen an Ihre Kunden senden werden. Rechnungen von anderen Adressen als den unten aufgeführten werden vom Service abgelehnt.

<input type="text"/>	Bestätigt
----------------------	-----------

[Neue E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Alle Benutzer- oder System-E-Mails müssen zuvor bestätigt werden. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse wird einen Link per E-Mail von no.reply@basware.com gesendet. Wird die E-Mail nicht bestätigt, kann der Benutzer oder das System mit dieser E-Mail-Adresse keine PDF-Rechnungen übermitteln.

Nun können Sie mit dem Versand von Rechnungen im PDF-Format starten



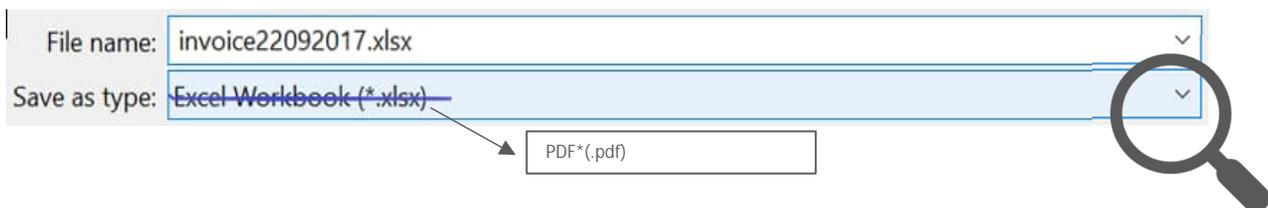
Damit die Lösung funktioniert, müssen die Rechnungen, die Sie übermitteln wollen, das identische Layout wie die erste über Basware übermittelte Rechnung haben. Da die Rechnungen elektronisch ausgelesen werden, muss der Inhalt jeder Rechnung in **maschinenlesbarem Textformat (bitte im PDF Creator einstellen)** vorliegen - **die Rechnungen dürfen nicht handgeschrieben oder gescannt sein oder Informationen im Bildformat enthalten**. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre PDF-Rechnungen maschinenlesbar sind und an die richtige E-Mail-Adresse von VINCI Energies für PDF-Rechnungen gesendet werden (E-Mailadressen sind im Abschnitt A dieses Leitfadens zu finden: [A](#)).

E-Mail-Adressen).

1. Eine PDF-Rechnung erstellen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine PDF-Rechnung zu erstellen:

- Sie können Ihre aktuelle Buchhaltungssoftware verwenden, falls diese es Ihnen ermöglicht, Rechnungen im maschinenlesbaren PDF-Format zu exportieren.
- Sie können ein Textverarbeitungs- oder Tabellenkalkulationsprogramm verwenden - zum Beispiel Anwendungen von Microsoft Office - wenn es Ihnen diese ermöglicht, Dokumente im maschinenlesbaren PDF-Format zu speichern:



2. Regeln für das Anfügen von Anlagen

Wenn Sie Ihrer E-Mail-Nachricht Anlagen zur Rechnung hinzufügen möchten, stellen Sie sicher, dass Sie wie folgt vorgehen:

- **Anlagen in der Rechnung enthalten:** Sie können die Anhänge in die PDF-Rechnung aufnehmen. Die ersten Seiten des PDF müssen die Rechnung darstellen, dann folgt die Anlage.
- **Anlagen in getrennten Dateien:**
 - o Sie können Anhänge nur im PDF-Format versenden. Der Dienst ignoriert alle anderen Anlagentypen.
 - o Benennen Sie den Anhang so, dass er das Wort "**attachment**", "**anhang**", "**anlage**", "**adjunto**", "**annex**" oder "**liite**" enthält. Zum Beispiel: **anhang_112233.pdf**.
 - o Wenn Sie einer Rechnung mehrere Anlagen hinzufügen möchten, empfiehlt Basware, nur eine Rechnung pro E-Mail zu versenden (eine E-Mail, eine Rechnung, mehrere Anlagen zu dieser Rechnung in derselben E-Mail).

Weitere Informationen zu den Regeln für Anlagen finden Sie [hier](#).

3. PDF-Rechnung senden

1. Erstellen Sie mit Ihrem Standard-E-Mail-Tool (Outlook, Gmail,...) eine neue E-Mail-Nachricht.
2. Hängen Sie die PDF-Rechnung, die Sie auf Ihrem Computer gespeichert haben, an die E-Mail-Nachricht an.
3. Wenn Sie Rechnungsanhänge an Ihren Kunden senden möchten, hängen Sie diese an die E-Mail an. Anweisungen zur Benennung der Anhänge finden Sie in den Richtlinien für Anhänge.
4. Geben Sie die PDF-Rechnungsadresse von VINCI Energies in das Feld E-Mail-Empfänger ein. Die E-Mail-Adressen von VINCI Energies für PDF-Rechnungen finden Sie in Abschnitt **A** dieses Leitfadens.
5. Versenden Sie die E-Mail.

DIE BASWARE PDF-LÖSUNG ÜBERMITTELT AN VINCI ENERGIES NUR PDF-RECHNUNGEN, DIE VON E-MAIL-ADRESSEN GESENDET WERDEN, DIE FÜR DIESEN DIENST REGISTRIERT SIND. PDF-RECHNUNGEN, DIE VON EINER NICHT REGISTRIETEN E-MAIL ADRESSE, WERDEN AUTOMATISCH ABGELEHNT.



4. Übermittlung der Rechnung

Basware richtet den Konvertierungsprozess ein, wenn Sie die erste Rechnung an den Service senden. Damit der Service funktioniert, müssen die Rechnungen, die Sie einsenden, dasselbe Layout wie die erste Rechnung haben.

Basware benachrichtigt Sie per E-Mail, wenn die erste E-Mail erfolgreich bei VINCI Energies eingegangen ist. Im Normalfall dauert es bis zu zwei Werktagen, bis die erste PDF-Rechnung gemappt und an VINCI Energies übermittelt wird. Es werden keine weiteren Bestätigungs-E-Mails versendet, es sei denn, es gibt Übermittlungsprobleme mit den Rechnungen.

A. E-Mail-Adressen der Gesellschaften der VINCI Energies

Noch nicht alle Gesellschaften von VINCI Energies Deutschland nutzen derzeit die PDF e-Rechnung-Lösung.

Bitte nutzen Sie die gesellschaftsspezifischen E-Mail-Adressen, die in den Bestellungen auf der letzten Seite unter dem Abschnitt Rechnungsstellung aufgeführt sind, um Rechnungen als PDF an Gesellschaften von VINCI Energies Deutschland zu übermitteln:

Beispiel:

Wir bitten um Rechnungsstellung per Mail über unseren Dienstleister Fa. Basware (Registrierung s.o. erforderlich) an folgende Email-Adresse **Actemium_Service_36353@email.basware.com** mit allen Rechnungsbestandteilen gemäß §14 USTG sowie Registrierungsanforderungen der Fa. Basware

Gesellschaft	USt-ID-Nummer	E-Mail-Adresse
Actemium Service GmbH Colmarer Str. 11 60528 Frankfurt DEUTSCHLAND	DE338967033	Actemium_Service_36353@email.basware.com

B. Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder

Bitte stellen Sie sicher, dass die folgenden Informationen in Ihrer PDF-Rechnung enthalten sind, bevor Sie Ihre E-Mail versenden. **Wenn ein Pflichtfeld (M) leer ist, wird Ihre Rechnung nicht akzeptiert und vom System zurückgeschickt.**

Generelle Informationen	Feld-Typ
Rechnungsnummer	M
Rechnung/Gutschrift (geben Sie an, ob es sich um eine Rechnung oder eine Gutschrift handelt)	M
Falls es sich um eine Gutschrift handelt --> Referenz zur fehlerhaften Rechnung	*
Rechnungsdatum / Gutschriftsdatum Bitte beachten: Die Rechnung / Gutschrift wird zurückgewiesen, falls das Datum der Rechnung / Gutschrift um mehr als 6 Tage vor dem Datum des Versendens der email an Basware liegt.	M2
Fälligkeitsdatum	*
Lieferdatum oder Leistungsdatum bzw. Leistungszeitraum	M (muss in Kopfdaten oder in Positionsdaten enthalten sein)
Währung	M
Bestellnummer Einkauf	*
Kundenreferenz	*
Vertragsnummer	*
Informationen zum Kunden (Kunde = Vinci-Energies-Gesellschaft)	
Vollständiger Name (Firma) des Kunden	M
Vollständige Adresse des Kunden	M
USt-ID-Nummer des Kunden (siehe Fusszeile Bestellung)	
Projektnummer	*
Lieferanten-Informationen	
Vollständiger Name (Firma) des Lieferanten (Lieferantename)	M
Vollständige Adresse des Lieferanten (Lieferantenadresse)	M
USt-ID-Nummer des Lieferanten	M
Factor	*
IBAN (Bankkonto in IBAN Format)	*
SWIFT (BIC)	*
Bankkonto des Lieferanten (lokales Format)	*
Zahlungsreferenz (z. B. Maksuviite, OCR nummer, KID nummer, FIK code, OGM-VCS, etc.)	*

Zusammenfassung / Summen		
	Netto-Betrag (ohne MwSt.)	M
	Brutto-Betrag (inkl. MwSt.) ²	M
	Frachtkosten	*
	MwSt.-Sätze	M
	Splittung der steuerbaren Netto-Beträge nach MwSt.-Satz oder -befreiung	M
	Splittung der Steuerbeträge nach MwSt.-Satz oder -befreiung	M
	Summe Steuerbetrag	M
P	Wird von dem Informationsanbieter bei der Registrierung für die Lösung bereitgestellt.	
M	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn das Feld leer ist.	
M1	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn beide Felder leer sind.	
M2	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn das Datum kein gültiges Kalenderdatum ist.	
*	Wird erfasst, wenn diese Daten auf der ersten Rechnung gefunden werden, die der Lieferant an die Lösung schickt. Die Rechnungsdaten müssen in einem maschinenlesbaren Format auf der Rechnung zu finden sein.	
2	Wenn Bruttobetrag nicht gleich Nettobetrag + MwSt.-Gesamtbetrag (+ Frachtkosten) ist, wird die Rechnung an den Absender zurückgewiesen.	

Rechnungen dürfen, wenn durch den Lieferanten über Basware eingereicht werden kein Rechnungsdatum enthalten, was älter ist als max. 7 Tage, da ansonsten das System von Basware diese Rechnungen ablehnen wird

Keyword Liste für die UST-ID

VAT Reg Number	Prio 1	Prio2	Prio 3
	UID	EU VAT Reg Numb	BLZ
	UID Nr	Ihre UstIDNr	Steuer
	Umsatzsteuer Identifikationsnummer	KdUstID Nr	Tax
	UmsatzsteuerIdentifikationsnummer	Kunden ID-NO	V A T
	Umsatzsteuernummer	MWST Nr	VAT
	Unsere Steuer Id	MwStNr	
	Unsere SteuerId	MWST-Nr	
	Unsere UID Nr	Steuer ID	
	Unsere UIDNr	Steuernummer	
	Unsere Ust IDNr	VAT No	
	Unsere UStIDNr		
	USt ID		
	Ust Ident Nr		
	USt Nr		
	UStID		
	UST-ID Nr		
	UStIdNr		
	UStNr		

C. Technische Rechnungsvalidierung bzw. -ablehnung

Typische Szenarien, in denen die PDF-Rechnung abgelehnt wird:

- Die PDF-Rechnungsdatei kann nicht maschinell gelesen werden.
- Die E-Mail-Rechnung wurde von einer nicht registrierten E-Mail-Adresse gesendet.
- Ein Pflichtfeld ist leer.
- Der Name der Anhangsdatei enthält keines der folgenden Wörter: **attachment/anlage/adjunto/annex/liite**.
- Rechnungsdatum zu alt (älter als 7 Tage)

Basware benachrichtigt Sie per E-Mail, wenn die Rechnung nicht übermittelt werden kann.

D. Überwachung Rechnungsstatus

Den Status der Rechnungsbearbeitung können Sie im Basware-Portal einsehen. Hierzu melden Sie sich bitte mit Ihren Login-Daten im Basware-Portal an und öffnen die Registerkarte «Dokumente». Hier erhalten Sie eine Übersicht der an VINCI Energies übermittelten Rechnungen mit Status.

Bitte beachten Sie, dass es in der Regel zwei Arbeitstage dauert, bis die erste PDF-Rechnung, die Sie an eine gesellschaftsspezifische Basware-E-Mail-Adressen von VINCI Energies übermitteln im Portal sichtbar ist. Basware wird Sie per E-Mail benachrichtigen, sobald die erste E-Mail erfolgreich an VINCI Energies zugestellt wurde. Für die weiteren Rechnungen, die an diese E-Mail-Adresse übermittelt werden, gibt es keine Bestätigungs-E-Mails mehr.

E. Frequently Asked Questions (FAQ)

- **Frage 1:** Soll ich die Rechnung im Basware Portal hochladen?

Nein, mit der PDF Rechnungs-Lösung erfolgt der Versand von PDF-Rechnungen aus Ihrem E-Mail-Tool (Outlook, Gmail,...) an registrierte E-Mail-Adressen (--> [A](#)).

E-Mail-Adressen).

- **Frage 2:** Ich habe die erste Rechnung verschickt und sehe sie nicht im Basware-Portal, und habe keine Benachrichtigung erhalten.

Die erste Rechnung wird von Basware bearbeitet und geprüft. Die Übermittlung der ersten Rechnung nimmt in der Regel zwei bis vier Arbeitstage in Anspruch.



Falls es länger als vier Werktage dauert, kontaktieren Sie Basware über den Chat



- **Frage 3:** Ich habe die Rechnung geschickt und Basware hat sie abgelehnt.
4. **Basware gibt den Grund für die Ablehnung an. Wenn der Grund eine nicht registrierte E-Mail-Adresse ist, überprüfen Sie, ob die Absender-E-Mail-Adresse bestätigt wurde (--> A.**

E-Mail-Adresse(n) für PDF-Rechnungen hinzufügen).

Wenn die Ablehnung auf fehlende Informationen auf der Rechnung zurückzuführen ist, überprüfen Sie bitte
(--> [B.](#))

Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder).

Wenn Sie der Meinung sind, dass der Ablehnungsgrund nicht stichhaltig ist, wenden Sie sich bitte per Chat an Basware:



- **Frage 4:** Wie kann ich sicherstellen, dass die richtige Person die Rechnung erhält?

Die Rechnungen werden systemseitig an die richtige Person weitergeleitet. Wichtig ist jedoch, dass die Rechnung an die korrekte Basware-E-Mail-Adresse gesendet wird, die der VINCI Energies Gesellschaft zugeordnet ist, an die die Rechnungstellung erfolgt.

- **Frage 5:** Muss ich die USt-ID-Nummer von VINCI Energies auf der Rechnung angeben?

Die Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID) ihres Kunden (= Vinci Energies Gesellschaft) muss verpflichtend auf der Rechnung aufgeführt sein. Ist dies nicht der Fall wird die Rechnung zurückgewiesen.

- **Frage 6:** Prüft VINCI Energies die Positionen auf der Rechnung?

Basware führt Prüfungen auf Kopfdaten aus, nicht auf die Positionen. Die Buchhaltung bei VINCI Energies bucht die Rechnung manuell im System mit Prüfung der Positionen.

- **Frage 7:** Muss ich zusätzlich eine Papierrechnung an meinen Ansprechpartner bei VINCI Energies schicken?

Nein, eine zusätzliche Papierrechnung darf nicht gesendet werden. Elektronische PDF-Rechnungen werden vom deutschen Gesetz akzeptiert. Über einen internen systemseitigen Work-Flow wird die zuständige Buchhaltung über den Rechnungseingang informiert und der Rechnungsstatus wird entsprechend im Basware Portal aktualisiert.

- **Frage 8:** Kann ich eine Testrechnung senden?

Nein, Basware erfasst alle bei VINCI Energies eingehenden Rechnungen und führt die gesetzliche Archivierung durch. Daher wird die Testrechnung als Transaktion betrachtet und es wäre eine Gutschrift erforderlich, um die Transaktion in Basware rückgängig zu machen.

Es wird empfohlen, eine echte Rechnung zu versenden und die IT-Abteilung von VINCI Energies zu informieren, damit diese nachverfolgt werden kann.

- **Frage 9:** Kann ein Unternehmen mehrere Konten bei Basware haben?

Ja, Sie können mehrere Konten erstellen. Die E-Mail-Adressen, die die Rechnungen versenden, können jedoch nicht in zwei Konten aktiviert werden.

- **Frage 10:** Ich habe die Rechnung an die E-Mail-Adresse von Basware geschickt und mein E-Mail-Tool informiert mich, dass sie nicht existiert.

Prüfen Sie bitte die Basware-E-Mail-Adresse. Üblicher Fehler ist: vinci-energies.deutschland@email.basEware.com statt vinci-energies.deutschland@email.basware.com (basware ohne „E“ nach dem „S“).

- **Frage 11:** Ich möchte den Zugang zu meiner Gesellschaft mit meinen Mitarbeitern teilen:

Gehen Sie zum Basware Portal / Meine Organisation / Weitere Aktionen / Benutzer hinzufügen

